



# COFFRE à OUTILS

POUR ACCOMPAGNER LES JEUNES DANS LEURS BESOINS  
ÉMOTIONNELS ET RELATIONNELS EN CONTEXTE DE PANDÉMIE.



## FAVORISER LE PARTENARIAT DES ÉCOLES AVEC LA COMMUNAUTÉ

**OUTIL :** De prévention | D'intervention

**PUBLIC CIBLE :** Préscolaire | Primaire | Secondaire

**PERSONNES VISÉES :** Intervenants | Parents

# FAVORISER LE PARTENARIAT DES ÉCOLES AVEC LA COMMUNAUTÉ

**OUTIL :** De prévention | D'intervention

**PERSONNES VISÉES PAR L'OUTIL :** Intervenants | Parents

- Directions d'écoles, enseignants, conseillers pédagogiques, psychoéducateurs, psychologues, intervenants socioculturels en milieu scolaire, intervenants communautaires scolaires, techniciens en loisirs ou en éducation spécialisée, etc.

**PUBLIC CIBLE :** Préscolaire | Primaire | Secondaire

## MANIFESTATIONS DES DIFFICULTÉS

- Difficultés psychologiques accrues en lien avec le confinement et le contexte associé.
- Difficultés familiales et socioéconomiques, isolement de certaines familles.
- Pertes des acquis scolaires (difficultés d'apprentissage, décrochage, etc.).
- Fracture numérique (ex. : manque d'ordinateurs, de connexion internet, manque de littératie informatique, etc.).
- Accès limité à l'information (besoin de vulgarisation et/ou de traduction des informations importantes, etc.).

## OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

- Réfléchir à la plus-value de créer un partenariat de qualité avec les organismes du quartier pour mieux soutenir les élèves et les familles.
- Connaître les services diversifiés et complémentaires que les organismes peuvent offrir afin de créer un filet de sécurité pour les élèves et leurs familles.
- Identifier les conditions gagnantes d'un partenariat école-famille-communauté.

## CONCEPTION

### CHERCHEUSES :

**Isabelle Archambault** (professeure) Université de Montréal  
**Corinne Hébert** (étudiante) – Université de Montréal  
**Kristel Tardif-Grenier** (professeure) – Université du Québec en Outaouais  
**Véronique Dupéré** (professeure) – Université de Montréal

### AUTRES PARTENAIRES CONSULTÉS :

**Bruno Ayotte** - direction Carrefour Jeunesse-Emploi Lanaudière  
**Geneviève Cardinal** - direction école primaire Henri-Beaulieu, Centre de services scolaire de Montréal  
**Samuel Carrier** - direction Je Passe Partout, service de soutien scolaire et d'intervention familiale, Montréal  
**Christine Grenier** - coordonnatrice du centre d'éducation aux adultes et de formation professionnelle the Anchor  
**Étienne Pagé** - direction YMCA du Québec, secteur réussite scolaire  
**Milène Roger-Tessier** - coordination agent École-Famille-Communauté, Centre de services scolaire Pointe-de-L'Île, YMCA  
**Ginette Vézina** - Réseau Réussite Montréal



**Favoriser le partenariat école-famille-communauté c'est... travailler ensemble, à travers des échanges égaux, pour arriver à des buts communs. La communauté c'est... l'ensemble des partenaires (individus, groupes et institutions) qui gravitent autour de l'école (ex. : organismes communautaires, religieux, bibliothèques, postes de quartier, maisons de jeunes, etc.).**

Dans le contexte actuel qui comporte de grands changements et beaucoup d'incertitudes, le bien-être et la réussite éducative des élèves doivent être l'affaire de tous. Il s'agit d'une responsabilité partagée qui doit passer par le partenariat école-famille-communauté. Un partenariat entre l'école et la communauté accru permettra une réponse encore plus intensifiée aux nouvelles vulnérabilités des jeunes et des familles en temps de pandémie, et par la suite.

## LA PLUS-VALUE D'UN PARTENARIAT ÉCOLE-FAMILLE-COMMUNAUTÉ

### ASSURER UN FILET DE SÉCURITÉ EN :

- Offrant des services complémentaires à ceux offerts par les écoles, mais plus ciblés et qui répondent à des besoins qui ne peuvent être adressés par l'école;
- Assurant des suivis en dehors des heures ou périodes scolaires (soirée, fins de semaine, congés, etc.).

### PERMETTRE DE MIEUX RÉPONDRE AUX BESOINS DES ÉLÈVES ET DE LEURS FAMILLES ET DE LES RÉFÉRER EN :

- Portant un regard différent, complémentaire et de proximité sur ces besoins;
- Rejoignant les jeunes et leurs familles à partir d'outils et de moyens différents;
- Favorisant une mise en commun de ressources;
- Offrant des services qui ne sont pas offerts ou présents en nombre limité dans les écoles;
- Rejoignant des jeunes en situation de rupture scolaire pour garder un lien avec eux qui pourrait leur permettre de raccrocher.





## QUELS RÔLES PEUVENT JOUER LES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES POUR ASSURER CE FILET SOCIAL ET MIEUX RÉPONDRE AUX BESOINS DES ÉLÈVES ET DES FAMILLES EN PARTENARIAT AVEC L'ÉCOLE ?

**SELON LA NATURE DES SERVICES ET DES ACTIVITÉS DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES DE VOTRE QUARTIER :**

– **Offrir des contacts individualisés avec les familles (ex. : appels et suivis pour évaluer les besoins en lien avec la crise), en offrant des conseils, de l'orientation et de l'accompagnement vers d'autres ressources de la communauté.**

– **Favoriser l'accès à des ressources comme :**

- du matériel informatique (tablettes, ordinateurs, etc.);
- du matériel scolaire (ex. : sacs à dos);
- de l'aide alimentaire (cartes-cadeaux ou référence à des banques alimentaires);
- de l'aide au logement ou à l'emploi;
- du soutien pour naviguer dans les différentes instances gouvernementales (revenu Québec, assurance-emploi, etc.);
- etc.

– **Offrir du soutien scolaire aux élèves et aux familles, et notamment à ceux présentant des difficultés ou des besoins particuliers en :**

- Aidant aux devoirs dans ou à l'extérieur de l'école;
- Proposant des outils, des trousseaux de soutien ou des guides pour répondre à différents besoins des élèves (ex. : développement de la motricité, éveil à la lecture, stratégies d'étude, conseils aux parents quant aux pratiques à adopter ou concernant l'accompagnement des devoirs, etc.);
- Fournissant des formations pour apprendre à utiliser les technologies;
- Organisant des activités ludiques avec volets éducatifs (ex. : clubs de lecture, ateliers de robotiques, activités parascolaires, etc.);
- Organisant des activités de tutorat par les pairs;
- Proposant des activités de connaissance de soi et de développement de compétences pour l'insertion en emploi;
- Offrant des lieux sécuritaires où les jeunes peuvent se rencontrer à travers des activités libres ou organisées, où ils peuvent échanger et discuter entre eux ou avec des adultes qui peuvent les guider (ex. : maison des jeunes);
- Etc.

– **Accompagner des familles présentant des besoins particuliers (ex. : nouvellement arrivées au pays, de milieux défavorisés) afin:**

- D'assurer la diffusion et la compréhension de l'information importante (ex. : en traduisant des documents provenant de l'école sur les mesures d'hygiène, les consignes gouvernementales, etc.);
- D'assurer une meilleure compréhension des attentes et des exigences de la part de l'école et des familles;
- De permettre aux écoles de comprendre les réalités familiales et les parcours migratoires des élèves;
- D'assurer une compréhension de la part des parents du système scolaire québécois (fonctionnement de l'école, compréhension du calendrier scolaire, fonctionnement du service de garde, etc.);
- D'assurer un soutien aux parents pour la préparation du matériel nécessaire (ex. : matériel scolaire nécessaire, préparation des boîtes à lunch)
- D'offrir des formations et répondre aux questions des intervenants scolaires pour assurer une meilleure compréhension du vécu et des besoins des familles;
- D'offrir des formations aux familles sur différentes questions qui les touchent (ex. : encadrement lors des devoirs, préparation pour le secondaire);
- Etc.



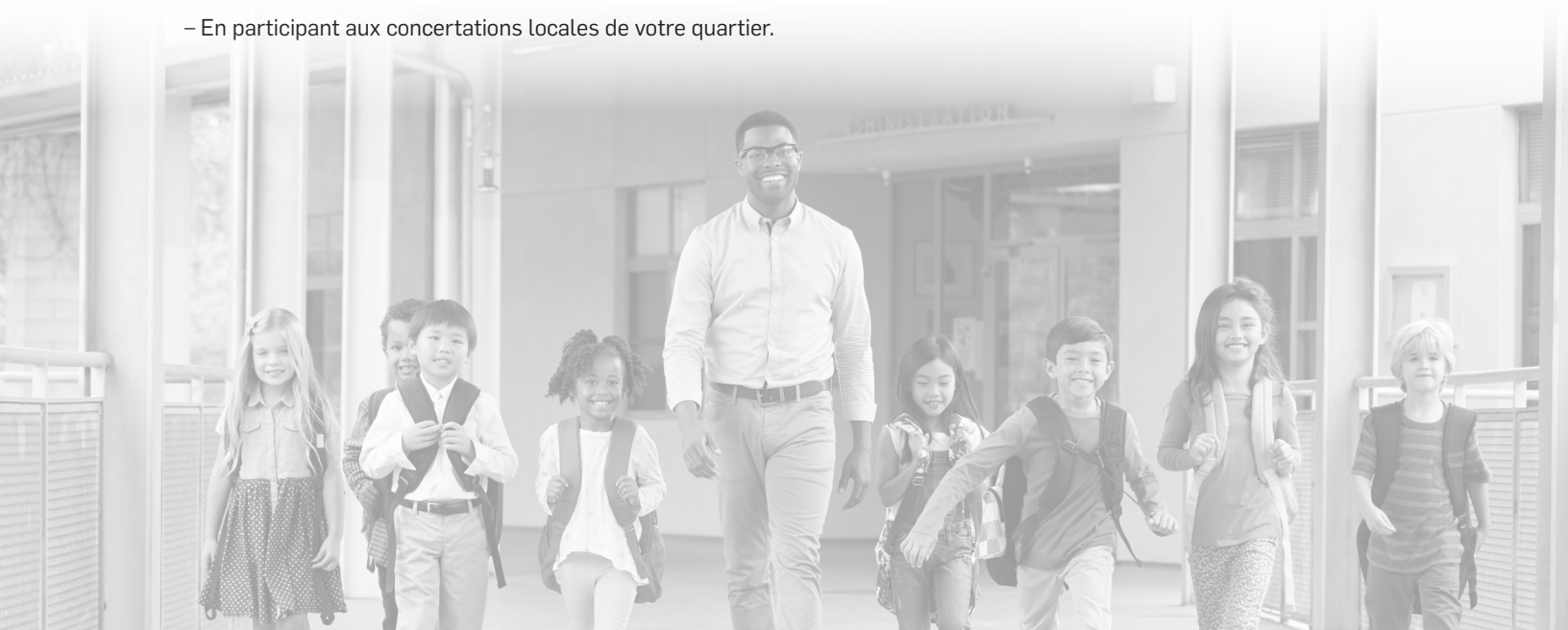
## COMMENT PROMOUVOIR LE PARTENARIAT ÉCOLE-COMMUNAUTÉ ?

### EN INVITANT LES ORGANISMES AU SEIN DE L'ÉCOLE. LE FAIT QUE LES ORGANISMES SOIENT PRÉSENTS DANS L'ÉCOLE PERMET DE:

- Rejoindre et offrir des services plus facilement aux jeunes et aux familles à moindres coûts, l'école étant un lieu connu des élèves et accessible qu'ils fréquentent au quotidien.
- Favoriser une meilleure connaissance des intervenants communautaires et des services offerts par tous les acteurs de l'école, ce qui peut permettre de recommander et d'accompagner les élèves et les familles plus aisément.
- Assurer une meilleure compréhension des besoins et une réponse adaptée, à travers des services complémentaires offerts par l'école et dans la communauté.

### ON PEUT FAVORISER LEUR PRÉSENCE EN :

- Leur proposant un local au sein de l'école pour le déploiement de certains services (ex. : aide aux devoirs, activités parascolaires ludiques ou éducatives, halte-garderie, activités avec certains parents pendant les heures de classe, etc.);
- Les invitant à des rencontres-midi ou lors des réunions du personnel, pour se faire connaître et faire connaître leurs services;
- En libérant certains membres du personnel pour assurer des suivis et des liens avec les partenaires de la communauté ou en soutenant le rôle central joué par les intervenants communautaires scolaires;
- En créant certaines passerelles ou des liens directs avec des organismes communautaires dans le cas de situations spécifiques. Un système pourrait, par exemple, être mis en place, de sorte qu'un jeune qui décroche de l'école ou qui s'absente trop fréquemment puisse être automatiquement référé à un organisme communautaire de prévention du décrochage pouvant assurer une certaine forme de suivi;
- En les invitant à siéger au conseil d'établissement de votre école;
- En les accueillant lors de différents événements tels que portes ouvertes, fête de la rentrée, inscription à la maternelle, etc.; afin qu'ils tiennent des kiosques lors de la rencontre de parents du début de l'année ou des remises de bulletins, pour se faire connaître par les parents, les élèves et l'équipe-école;
- En les incluant comme partenaire dans les actions de votre projet éducatif;
- En participant aux concertations locales de votre quartier.





## POUR ASSURER LE SUCCÈS DU PARTENARIAT



ÉTAPES : ENSEMBLE, ASSURONS-NOUS DE...	✓ FAIT
Clarifier les buts et les objectifs du partenariat...	
Reconnaître l'apport et les besoins de chacun, selon les mandats respectifs...	
Établir une définition claire des pratiques/moyens qui seront mis en place pour atteindre nos buts et objectifs et des rôles et responsabilités de chacun pour les atteindre...	
Vérifier que l'engagement était bidirectionnel...	
Établir un climat égalitaire de confiance, de respect mutuel et d'ouverture...	
Communiquer fréquemment pour assurer notre réussite, en s'écoutant et en partageant des informations essentielles sur les élèves concernés, dans le respect des mandats de chacun et des règles de confidentialité...	
Évaluer de manière continue la mise en œuvre de nos actions et de leurs effets...	
Partager tant la responsabilité des réussites, que les erreurs, les défis et les difficultés...	





## RESSOURCES UTILES

**Dans toute la province** (incluant les grandes villes et régions plus éloignées)

211

<http://www.211quebecregions.ca>

Alloprof

<http://www.alloprof.qc.ca/>

Fédération québécoise des organismes communautaires Famille

<https://fqocf.org/>

Instances régionales de concertation (IRC) sur la persévérance scolaire et la réussite éducative du Québec

<https://www.perseverancescolaire.com/>

La souris Web

[Lasouris-web.org](http://Lasouris-web.org)

Réseau des Carrefours Jeunesse-Emploi

<https://www.rcjeq.org/>

Regroupement des Maisons des jeunes

<https://rmjq.org/a-propos/>

Regroupement des organismes communautaires autonomes jeunesse du Québec

<https://rocajq.org/le-rocajq/>

Regroupement des organismes communautaires québécois de lutte au décrochage

<https://www.roclد.org/>

Tel-Jeunes

<https://www.teljeunes.com/>

YMCA du Québec

<https://www.ymcaquebec.org/fr/Accueil>

### Spécifiques à Montréal

211

<https://www.211qc.ca>

Regroupement des organismes communautaires famille de Montréal

<https://www.rocfm.org/public/membres.html>

Tables de quartier

<http://www.tablesdequartiermontreal.org/>